

Algemene voorwaarden De Jong Draad & Zo B.V. (2023)

Hoofdstuk I - Algemeen

Artikel 1 Definitie en toepasselijkheid

1. Definities
 - a. Onder 'Wij' en 'Ons' wordt verstaan: De Jong Draad & Zo B.V., gevestigd te Waddinxveen, kvk-nummer: 55762174, waar Handmade by Hal5 tevens deel van uitmaakt;
 - b. Onder 'U' en 'Uw' wordt verstaan: de opdrachtgever, huurder, koper of diegene die anderszins optreedt bij een overeenkomst met ons.
2. Dit zijn de algemene voorwaarden van De Jong Draad & Zo B.V. In deze voorwaarden staan de afspraken die u en wij hebben gemaakt en waar u en wij aan moeten voldoen als u van onze diensten gebruik maakt. Deze voorwaarden zijn van toepassing:
 - a. als u en wij een overeenkomst hebben;
 - b. bij opgestelde aanbiedingen;
 - c. bij offertes en prijsopgaves;
 - d. wanneer wij werkzaamheden verrichten;
 - e. bij leveringen en andere (rechts)handelingen.De algemene voorwaarden gelden ook wanneer wij een andere overeenkomst met u sluiten.
3. Wij mogen andere afspraken met u maken dan in deze algemene voorwaarden zijn opgenomen. Deze afspraken gelden alleen als deze schriftelijk zijn vastgelegd en u daarmee heeft ingestemd.
4. Deze andere afspraken gelden alleen voor de op dat moment met u afgesloten overeenkomst. Voor andere overeenkomsten gelden weer alle afspraken van de algemene voorwaarden.
5. Verwijst u naar andere algemene voorwaarden in uw aanbod of in uw correspondentie? Dan gelden deze niet. Dit geldt ook wanneer in andere algemene voorwaarden een beding staat opgenomen dat aangeeft dat dit niet het geval is.
6. Wanneer één van de afspraken in deze algemene voorwaarden niet geldig is (nietig is), treedt een afspraak die daar zoveel mogelijk bij past hier automatisch voor in de plaats. Dit geldt ook voor andere afspraken waar wij geen beroep op kunnen doen. De overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden blijven onverkort van kracht.

Artikel 2 Aanbiedingen, offertes en termijnen

1. U en wij zijn niets verplicht wanneer wij u iets aanbieden, bijvoorbeeld bij offertes en prijsopgaves. Dit is anders wanneer dit duidelijk is aangegeven.
2. Aanbiedingen zijn één (1) maand na verzending geldig. U heeft dus één maand de tijd om te reageren. Dit kan langer zijn maar dan moeten hier schriftelijke afspraken over zijn gemaakt.
3. Termijnen waarbinnen wij werkzaamheden verrichten of een product moeten leveren, zijn op geen enkel moment uiterste termijnen. Leveren wij niet op tijd? Dan heeft u geen recht op een schadevergoeding, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
4. Alle aanbiedingen die door ons worden gedaan zijn alleen voor u bestemd.
5. Staat er in een offerte of prijsopgave een schrijffout of een kennelijke vergissing? En u had dit zelf kunnen begrijpen? Dan is de offerte of de prijsopgave niet meer geldig. Geef dit aan ons door zodat wij u een aangepaste offerte of prijsopgave kunnen toesturen.
6. Het is helaas niet mogelijk met een deel van de offerte/prijsopgave akkoord te gaan. Wij zijn dus niet verplicht om bij een samengestelde offerte/prijsopgave een gedeelte van de opdracht uit te voeren voor het daarbij vermelde deel van de kosten.

Artikel 3 Hoe ziet de overeenkomst eruit?

1. Een overeenkomst ontstaat wanneer:
 - a. wij een vrijblijvend aanbod doen;
 - b. dit aanbod u heeft bereikt;
 - c. u het eens bent met dit aanbod en hiermee akkoord gaat, en
 - d. dit akkoord ons heeft bereikt.
2. Bent u nog niet akkoord met ons aanbod? Dan mogen wij ons aanbod nog intrekken. Er ontstaat dan geen overeenkomst.
3. Sluiten wij telefonisch met u een overeenkomst? Dan sturen wij u na afloop van het telefoongesprek een e-mail met een beschrijving van de opdracht toe. U kunt de opdracht accorderen door op onze e-mail te reageren en de opdracht te bevestigen aan ons.

4. Wij zijn niet verplicht een overeenkomst met u aan te gaan wanneer wij alleen een prijsopgave (wel of niet offerte genoemd), begroting, voorcalculatie of een soortgelijke mededeling aan u sturen.
5. Besluit u om bij de aanvaarding van het aanbod voorbehouden of wijzigingen aan te brengen? Dan komt er pas een overeenkomst tot stand wanneer wij schriftelijk aan u hebben aangegeven dat wij hiermee akkoord gaan. Deze instemming heeft in geen enkel geval betrekking op eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden die door u worden gehanteerd.
6. (Rechts)handelingen van u met onze onderschikten (bijvoorbeeld personeel), binden ons niet. Dit is anders wanneer wij uitdrukkelijk en schriftelijk daarmee instemmen.
7. Wij mogen altijd de gehele overeenkomst of een gedeelte daarvan door een andere partij laten uitvoeren.

Artikel 4 Wat spreken wij af over de prijzen/tarieven.

1. Wij maken samen vooraf afspraken over de prijzen en/of tarieven voor alle werkzaamheden, leveringen en andere (rechts)handelingen.
2. De prijs in de overeenkomst is gebaseerd op de normale arbeidstijd- en duur.
3. De opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen, belastingen en rechten van overheidswege, tenzij anders vermeld.
4. Het aantal uren dat door ons wordt aangegeven is een schatting en is niet bindend. Dit is anders wanneer wij dit nadrukkelijk hebben aangegeven.
5. Indien bij het uitvoeren van de overeenkomst extra risico's aanwezig zijn, dan kunnen wij een toeslag op de overeengekomen prijzen in rekening brengen. Deze toeslag is afhankelijk van de risico's die wij nemen.
6. Prijzen die eerder zijn gebruikt binden ons niet voor de toekomst. Bij een latere overeenkomst in de toekomst moeten dus weer nieuwe afspraken worden gemaakt over de prijzen.

Artikel 5 Wanneer mogen wij de prijzen veranderen.

1. Wij mogen overeengekomen prijs verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen:
 - a. stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn;
 - b. stijging van verzendkosten, lonen, werkgeverslasten, sociale verzekeringen, met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten;
 - c. invoering van nieuwe of een wijziging van bestaande overheidsheffingen, in - en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland;
 - d. omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die niet aan ons kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen;
 - e. omstandigheden die hiermee zijn te vergelijken.
2. U bent verplicht de verhoogde prijs te betalen, voor zover deze verhoging niet meer betreft dan 10% van de overeengekomen prijs.
3. Voorzien wij dat de prijsverhoging meer zal zijn dan 10% van de overeengekomen prijs? Dan moeten wij dit bij u te melden. Deze verhoging is voor uw rekening, tenzij u binnen zeven (7) dagen schriftelijk aan ons laten weten dat u niet akkoord bent met de verhoging.
4. Meldt u, conform lid 3, aan ons dat u het niet eens bent met de prijsverhoging? Dan zullen wij met u overleggen over een mogelijke wijziging van de overeenkomst. Eventuele overeengekomen wijzigingen van de overeenkomst gelden alleen, nadat deze schriftelijk door ons zijn bevestigd en door u en wij zijn ondertekend.
5. Indien het overleg, zoals bedoeld in lid 4, niet tot een oplossing leidt, dan zijn wij en u bevoegd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. De door ons tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden en/of geleverde goederen zullen in dat geval alsnog door u moeten worden betaald.

Artikel 6 Wat als de prestatie gewijzigd wordt?

1. Wij mogen de overeengekomen prestatie wijzigen wanneer wij vinden dat dit voor het goed uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijk is.
2. Zorgt de wijziging van de prestatie voor meerwerk of meer kosten? Dan is artikel 5 van toepassing

3. Leiden door u verzochte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst tot extra kosten? Dan zijn deze altijd volledig voor uw rekening. Artikel 5 lid 2, 3, 4 en 5 zijn dan nadrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 7 Wij kunnen vragen om zekerheid

1. Verwachten wij dat u zich niet zult houden aan uw verplichtingen? Denken wij bijvoorbeeld dat u de factuur niet kunt betalen? Dan mogen wij van u eisen dat u ons daarover direct zekerheid geeft. U moet daarnaast uw verplichtingen gewoon blijven nakomen. Kunt u dit niet, dan mogen wij onze werkzaamheden (tijdelijk) staken totdat u deze zekerheid wel biedt en uw verplichtingen nakomt. Wij zijn hiervoor niet schadeplichtig.
2. Kunt u ons deze zekerheid niet geven? Dan kunnen wij de overeenkomst beëindigen en wordt deze als ontbonden beschouwd. De door ons tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden en/of geleverde goederen zullen in dat geval alsnog door u moeten worden betaald. Wij kunnen daarnaast nog een schadevergoeding van u vorderen.

Artikel 8 Hoe vindt de betaling plaats?

1. Tenzij wij schriftelijk anders zijn overeengekomen, vragen wij u vriendelijk de factuur binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum te betalen op de bank- of girorekening die op de factuur staat aangegeven. U mag geen bedragen verrekenen. Daarnaast mag u de betaling niet opschorten. Het bedrag dat u moet betalen is voor ons direct opeisbaar wanneer wij een overeenkomst sluiten. Dit geldt ook wanneer er nog geen factuur is.
2. Betaalt u niet binnen de termijn die wij met elkaar zijn overeengekomen? Dan bent u direct in verzuim. Wij hoeven u niet in gebreke te stellen. U (als u geen consument bent) bent vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als maand wordt beschouwd) over het verschuldigde bedrag tot aan de gehele voldoening daarvan. De rente wordt berekend over het deel dat u nog niet heeft betaald. Ook deze rente is direct opeisbaar. Wij hoeven u niet in gebreke te stellen. Wij mogen dan ook (buiten)gerechtelijke kosten op u verhalen. Indien u geen consument bent is aan buitengerechtelijke incassokosten 15% over het verschuldigde bedrag verschuldigd met een minimum van €150,-
3. Indien de wettelijke rente in een bepaalde periode hoger is dan de contractuele rente, geldt voor die periode de wettelijke rente in plaats van de contractuele rente.
4. Een door u betaald bedrag wordt eerst van de incassokosten afgetrokken, vervolgens van de verschuldigde rente en daarna van de hoofdsom. Heeft u meerdere facturen niet betaald? Dan wordt de betaling eerst van de oudste factuur afgetrokken, vervolgens op de één na oudste factuur enzovoort.
5. Bent u het niet eens met de factuur? Laat ons dit binnen acht (8) kalenderdagen na verzending van de factuur schriftelijk weten. Doet u dit niet? Dan geldt de factuur als correct.
6. Moeten wij u in rechte betrekken om betaling of nakoming af te dwingen? Dan bent u verplicht om alle proceskosten, zoals de kosten voor rechtsbijstand en raadslieden, te betalen als wij geheel of gedeeltelijk in het gelijk worden gesteld.

Artikel 9 Mogen wij afwijken van uw instructies?

1. Kleine afwijkingen van afspraken gemaakt door u en wij over technische gegevens, maten, capaciteiten enzovoorts zijn toegestaan.
2. Kleine afwijkingen zijn:
 - a. afwijkingen van 10% of minder in het totale werk;
 - b. afwijkingen die in redelijkheid geen of weinig invloed hebben op de gebruikswaarde van het werk.

Artikel 10 Kwaliteit en omschrijving

1. De door ons met u aangegane overeenkomst houdt nooit meer in dan een inspanningsverplichting. Wij garanderen derhalve niet dat de door ons uitgevoerde werkzaamheden, de door ons geleverde zaken en of overige handelingen geschikt zijn voor het door u beoogde doel.
2. Maken wij industriële meubels op maat? Dan houden wij ons zoveel mogelijk aan de door u opgegeven afmetingen. Door het gebruik van natuurlijke materialen is een kleine afwijking soms niet tegen te houden. Wij houden hierbij een marge aan van +1/-1 centimeter. Dit betekent dat wij 1 centimeter mogen afwijken van de door u opgegeven afmetingen.

3. Leveren wij ijzerdraad op lengte aan u? Dan hanteren wij een tolerantie van -1/ +1 millimeter. Dit betekent dat het door ons aan u te leveren ijzerdraad 1 millimeter mag afwijken van de door u opgegeven afmeting.

Artikel 11 Wat als wij onze afspraken niet nakomen?

1. Zijn wij klaar met onze werkzaamheden of hebben wij een goed geleverd? Dan verzoeken wij u met enige spoed te controleren of wij de gemaakte afspraken zijn nagekomen. Klopt er iets niet? Laat ons dit zo snel mogelijk schriftelijk weten. Doe dit zo concreet en gedetailleerd mogelijk. U dient dit in ieder geval te doen binnen acht (8) kalenderdagen na op- of aflevering. Doet u dit niet? Dan wordt ervan uitgegaan dat wij onze afspraken goed zijn nagekomen. Wij hoeven niks meer te herstellen en u kunt geen schadevergoeding vorderen.
2. Ook als u ons schriftelijk op de hoogte stelt van zaken die niet kloppen, moet u evengoed aan uw betalingsverplichtingen blijven voldoen. U kunt deze niet opschorten tot het moment dat u wel tevreden bent.
3. Wij mogen na een ingebrekestelling en ook tijdens verzuim een nieuwe deugdelijke prestatie leveren om het gebrek te herstellen. Wij zijn dan alsnog onze afspraken nagekomen en de overeenkomst is volledig deugdelijk. U heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Dit mogen wij niet doen wanneer het gebrek onherstelbaar is.
4. Onze prestatie wordt als deugdelijk gezien zodra u:
 - a. het geleverde of een gedeelte daarvan in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt;
 - b. deze aan iemand anders heeft geleverd, of door iemand anders respectievelijk in gebruik heeft laten nemen, heeft laten bewerken of verwerken of aan iemand heeft laten leveren. Dit geldt niet wanneer u daarvoor de handelingen van lid 1 van dit artikel heeft uitgevoerd.
5. In het geval de termijnen in dit artikel, onredelijk kort zijn, dan kunnen u en wij afspraken maken over de aanpassing van de termijn.
6. Heeft u op ons een vordering op basis van reclames? Dan vervalt deze automatisch na één (1) jaar. Deze vervaltermijn start op de dag nadat u bekend bent geworden met de schade of u daarmee bekend had kunnen zijn.

Artikel 12 Wat geldt bij overmacht?

1. Is er sprake van overmacht en kunnen wij daardoor onze verplichting niet nakomen? Dan wordt onze verplichting opgeschort zolang de overmachtssituatie duurt. Dit kan maximaal twee (2) maanden duren. Na deze twee (2) maanden mogen zowel u als wij de overeenkomst geheel of voor een gedeelte schriftelijk ongedaan maken (ontbinden).
2. Wij hoeven in zo een situatie, waarbij wij niet, niet behoorlijk of niet tijdig onze afspraken kunnen nakomen, geen schadevergoeding te betalen.
3. Met overmacht bedoelen wij elke omstandigheid die buiten onze macht ligt en van zodanige aard is, dat niet meer van ons kan worden verlangd dat wij onze afspraken nakomen.

Artikel 13 Wat geldt bij opschorting/beëindigen van de overeenkomst?

1. Zonder tussenkomst van een rechter en zonder u in gebreke te stellen mogen wij nakoming opschorten en/of de overeenkomst beëindigen als u:
 - a. surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan u is verleend;
 - b. in staat van faillissement bent verklaard of een aanvraag daartoe heeft ingediend;
 - c. een verplichting niet (volledig) nakomt of wij vermoeden dat u deze niet (volledig) zal nakomen.Dit recht bestaat naast andere rechten die wij hebben.
2. Wij laten dit schriftelijk aan u weten en wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen. Ook geven wij u geen garantie.
3. Hebben wij nog vorderingen op u? Dan mogen wij deze meteen en geheel opeisen.

Artikel 14 Heeft u schade?

1. Zijn wij verplicht uw schade te vergoeden? Dan hoeven wij nooit meer te betalen dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert.
2. Keert onze aansprakelijkheidsverzekeraar, om welke reden dan ook, niet uit? Dan hoeven wij een schadevergoeding te betalen ter hoogte van maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, waar de schade betrekking op heeft.

3. Is het factuurbedrag hoger dan € 1.000,-? Dan hoeven wij een schadevergoeding te betalen ter hoogte van maximaal van € 1.000,-.
4. Keert onze aansprakelijkheidsverzekeraar, om wat voor reden dan ook, niet uit én is er geen factuur? Dan hoeven wij maar een schadevergoeding te betalen van maximaal € 2.000,-.
5. Wij zijn slechts aansprakelijk voor directe schade.
6. Heeft u indirecte schade? Dan komt deze schade niet voor onze rekening. U kunt hierbij denken aan gevolgschade, misgelopen (gederfde) winst, vertragingsschade of alle andere vormen van schade die niet zijn genoemd in lid 4 van dit artikel.
7. Is de schade ons toe te rekenen? Dan zijn wij alleen aansprakelijk wanneer:
 - a. U, ons direct (onverwijld), op de juiste manier (deugdelijk) en schriftelijk in gebreke stelt. U moet ons zo volledig en gedetailleerd mogelijk informeren over de tekortkomingen. Op deze manier kunnen wij adequaat reageren;
 - b. u ons een redelijke termijn geeft om de schade/ tekortkoming te herstellen;
 - c. wij, binnen de termijn die u ons geeft, de tekortkoming niet hebben hersteld;
 - d. De schade aan ons toe is te rekenen;
8. Heeft u een andere partij ingeschakeld voor het uitvoeren van werkzaamheden, onderzoeken, het leveren van goederen, het geven van adviezen en/ of een andere (rechts)handeling en heeft deze partij bij u of een andere partij schade veroorzaakt? Dan zijn wij niet aansprakelijk voor deze schade. U bent hiervoor zelf aansprakelijk. Zijn wij toch aansprakelijk? Dan vrijwaart u ons tegen, en stelt ons schadeloos voor, alle aanspraken te dier zake.
9. Vraagt u binnen een jaar na de dag dat u bekend was, of redelijkerwijs had kunnen zijn, met de schade én de aansprakelijke partij niet om een schadevergoeding? Dan vervalt elk recht op een schadevergoeding.
10. Alles wat in bovenstaande artikel staat over het afweren of beperken van de aansprakelijkheid (tegenover u) geldt ook richting onze leidinggevende, vennoten, bestuurders, werknemers of een andere partijen die wij bij deze overeenkomsten hebben betrokken.

Artikel 15 Garantie

1. U heeft alleen recht op garantie op geleverde goederen of diensten als wij dit schriftelijk in de overeenkomst hebben opgenomen.
2. De garantie die wij hebben gegeven aan u, geldt niet of vervalt in de volgende gevallen:
 - a. Als de goederen, die wij hebben geleverd of waaraan wij hebben gewerkt, zijn behandeld en/of blootgesteld van aan extreme omstandigheden door iemand anders dan wij of iemand die wij hebben ingeschakeld;
 - b. Als aan de goederen, die wij hebben geleverd of waaraan wij hebben gewerkt, gebreken zijn ontstaan door constructiefouten die wij niet hebben veroorzaakt;
 - c. Als aan de goederen, die wij hebben geleverd of waaraan wij hebben gewerkt, gebreken zijn ontstaan door zaken of tools die u aan ons ter beschikking heeft gesteld en waarvan u wilde dat wij ze gebruikten;
 - d. Als aan de goederen die wij hebben geleverd of waaraan wij hebben gewerkt gebreken zijn ontstaan doordat door ons een nadere behandeling niet is uitgevoerd omdat u dit niet wilde. Dit terwijl deze nadere behandeling naar goed vakgebruik wel noodzakelijk was en deze noodzaak door ons aan u is gemeld;
 - e. Als zaken zijn gebruikt of werkzaamheden zijn uitgevoerd in opdracht van u die wij u hebben afgeraden;
 - f. Als u de gebreken niet binnen de door ons vastgestelde termijn ter beoordeling of controle aanbiedt;
 - g. Als u ons niet, binnen een redelijke termijn, in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen;
 - h. Als u zonder onze schriftelijke toestemming, werkzaamheden of bewerkingen (laat) uitvoeren aan de goederen die wij hebben geleverd of waaraan wij hebben gewerkt. Een uitzondering hierop is als u kunt aantonen dat het noodzakelijk was om deze werkzaamheden of bewerkingen onmiddellijk uit te voeren.
3. Zijn de door ons aan u geleverde goederen (deels) gemaakt van hout? Dan dient u er rekening mee te houden dat hout een natuurproduct is. Door warme, vocht- en drukverschil in de lucht werkt elk soort hout. Weersomstandigheden en andere invloeden van buitenaf kunnen de kwaliteit en structuur van het hout beïnvloeden. Als hout zijn vocht verliest, gebeurt dit vaak op een ongecontroleerde manier. Daarnaast droogt het binnenste gedeelte altijd minder hard dan het buitenste gedeelte, hetgeen scheuren veroorzaakt. Wij geven uitdrukkelijk geen garantie op het werken van hout.

4. Geven wij garantie op onze goederen of diensten en hebben wij hierbij goederen gebruikt die niet door ons zelf zijn vervaardigd? Dan geldt voor die goederen de garantie(termijn), voor zover van toepassing, van de leverancier waar wij deze goederen hebben gekocht. Dit geldt ook als deze garantie(termijn) korter of beperkter is dan de garantie(termijn) die wij aanhouden.
5. Als wij geen garantie geven op goederen of diensten en ten aanzien van goederen die niet door ons zelf zijn vervaardigd geldt wel een garantie van de leverancier of fabrikant waar wij deze goederen van hebben afgenomen, dan zullen wij deze rechten op uw verzoek aan u overdragen voor zover mogelijk. Eventuele kosten hiervan komen voor uw rekening.

Artikel 16 Vrijwaring

1. U en wij hebben afgesproken dat u ons vrijwaart tegen en schadeloos stelt voor alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de uitvoering van deze overeenkomst, voor zover de wet zich niet er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van u dienen te komen. Door ons gemaakte kosten, die wij moeten maken als gevolg van een aanspraak van derden, zijn hierbij inbegrepen.
2. Hebben wij bepaalde goederen, die van belang zijn voor uitvoering van de overeenkomst, onder ons? Dan bent u verplicht ons volledig te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden. Dus ook indien het aanspraken zijn op vergoeding van schades die direct met die goederen in verband kunnen worden gebracht.
3. Boetes, vorderingen, dwangsommen en andere maatregelen vanuit de overheid komen voor uw rekening.
4. Deze verplichting tot vrijwaring geldt ook ten aanzien van onze leidinggevenden, werknemers en andere door ons ingeschakelde partijen bij de overeenkomst.

Artikel 17 Intellectueel eigendom

1. Wij behouden alle rechten van intellectueel eigendom op de door ons gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, geleverde goederen en dergelijke. Het maakt hierbij niet uit of u voor de vervaardiging ervan kosten heeft betaald Dit is alleen anders als wij en u schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Deze gegevens uit lid 1 mogen zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden worden getoond. Doet u dit toch? Dan bent u aan ons, per overtreding, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-. De boetes zullen verschuldigd zijn door het enkele feit dat u in strijd handelt met dit lid, maar laat onverminderd het recht van ons om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
3. U moet de gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek aan ons retourneren binnen een door ons gestelde termijn. Doet u dit niet? Dan bent u aan ons een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag. De boetes zullen verschuldigd zijn door het enkele feit dat u in strijd handelt met dit lid, maar laat onverminderd het recht van ons om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 Adviezen en verstrekte informatie

1. U kunt geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die u van ons krijgt als deze geen betrekking hebben op de overeenkomst.
2. Als u aan ons gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mogen wij bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als deze is ontstaan wegens onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens, tekeningen en dergelijke. Dit geldt ook als de informatie die u verstrekt aan ons afkomstig is van een derde.
3. Artikel 15 is ook van toepassing met betrekking tot het gebruik van adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke die u aan ons heeft (laten) verstrekken.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door uitvoering door ons of onze ondergeschikten van uw instructies, uw adviezen of uw opdrachten die buiten de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden vallen, tenzij u aantoonst dat dit te wijten is aan grove schuld of opzet van ons of onze ondergeschikten.

Hoofdstuk II Levering, eigendomsvoorbehoud en retentie

Artikel 19 Levering en risico

1. Wij leveren zaken aan u bij ons op het hoofdkantoor. Het is mogelijk hier andere afspraken over te maken. Deze afspraken moeten schriftelijk worden vastgelegd.
2. U moet meewerken aan de levering.
3. Leveren wij de zaken aan u op een andere plaats dan op ons hoofdkantoor? Dan bent u verplicht ervoor zorg te dragen dat de plaats waar de levering plaatsvindt bereikbaar is. Indien de plaats van levering op het moment van levering niet bereikbaar is, bijvoorbeeld omdat de afmetingen van zaken te groot blijken te zijn om die plaats te kunnen bereiken, dan komt dit voor uw rekening.
4. Indien tijdens de levering van zaken door ons aan u blijkt dat de levering niet aanstands kan plaatsvinden door omstandigheden die voor uw rekening en risico komen en u verlangt een tweede levering, dan zijn wij gerechtigd om extra vracht-, leverings- en opslagkosten in rekening te brengen.
5. Hebben wij de zaken op de overeengekomen plaats aan u geleverd? Dan komen de geleverde zaken vanaf dat moment voor uw rekening en risico.
6. Weigert u de zaken bij de levering in ontvangst te nemen? Dan bent u direct, zonder ingebrekestelling, in verzuim. Daarnaast bent u aansprakelijk voor alle schade die als gevolg hiervan wordt geleden.
7. Wij zullen de bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen leveren, tenzij wij met u een andere leveringstermijn zijn overeengekomen.
8. Wanneer de bestelling wordt geleverd door een derde aan u, dan dienen wij ervoor te zorgen dat de bestelling in ieder geval binnen 30 dagen is meegegeven aan de bezorger. Wij zijn nooit aansprakelijk voor eventuele vertragingen ten gevolge van de bezorging door een derde.
9. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan uiterlijk 30 dagen nadat u de bestelling geplaatst heeft bericht van ons. U heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
10. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij ons tot het moment van bezorging op het door u afgeleverde adres, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
11. Constataert u bij de aflevering van zaken beschadigingen? Dan dient u hiervan binnen twee werkdagen mededeling te doen bij ons. Doet u dit niet binnen twee werkdagen? Dan wordt geacht dat u de zaken zonder schade heeft ontvangen.

Artikel 20 Eigendomsvoorbehoud en retentie

1. Zolang u niet (volledig) heeft betaald of zolang u andere verplichtingen uit een overeenkomst met ons niet nakomt, blijven wij eigenaar van alle geleverde goederen. Dit is ook het geval als u verschuldigde rente en (buiten)gerechtelijke kosten nog niet heeft betaald.
2. Rust er op de door ons geleverde goederen nog een eigendomsvoorbehoud? Dan bent u verplicht deze goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ons te bewaren.
3. Rust er op de door ons geleverde goederen nog een eigendomsvoorbehoud? Dan mag u deze niet bezwaren.
4. Komt u uw (betalings-)verplichtingen niet of niet op tijd na of is er sprake van een situatie zoals uitgewerkt in artikel 12 lid 1? Dan mogen wij de goederen waar een eigendomsvoorbehoud op van toepassing is, terug nemen. Wij mogen deze goederen vasthouden, totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan. Daarnaast blijven onze overige rechten bestaan.
5. Zijn de door ons geleverde zaken reeds gemonteerd of anders geplaatst op andere zaken? dan zijn wij gerechtigd onze zaken te demonteren. Dit mogen wij alleen niet als daardoor onredelijk veel schade wordt toegebracht aan een of meer van die zaken. De kosten van demontage zijn voor uw rekening.
6. Totdat u aan ons alle openstaande vorderingen heeft voldaan, kunnen wij uw zaken onder ons houden (retentie). Wij kunnen op deze zaken onze vordering met voorrang verhalen, tenzij u ter voldoening van deze bedragen voldoende zekerheid stelt.

Hoofdstuk III – Koop op afstand

Bent u consument en verricht u een koop op afstand? Dan gelden de volgende bepalingen naast hetgeen is bepaald elders in deze algemene voorwaarden. Wanneer er in dit hoofdstuk onderwerpen worden geregeld die ook elders in de algemene voorwaarden staan vermeld, dan prevaleren de afspraken uit dit hoofdstuk bij een koop op afstand ten opzichte van de overige algemene voorwaarden.

Artikel 21 Bedenktijd

1. Wanneer u bij ons een koop op afstand doet, dan heeft u veertien dagen wettelijke bedenktijd. Binnen deze termijn kunt u de aankoop ongedaan maken, zonder opgave van redenen.
2. Bij gebruikmaking van de bedenktijd dient u dit binnen de termijn van veertien dagen schriftelijk aan ons kenbaar te maken door het 'modelformulier herroeping' in te vullen. Dit formulier is als bijlage bij onze algemene voorwaarden gevoegd. U kunt ook een e-mail sturen naar: info@dejongwaddinxveen.nl. Gebruik van het formulier is niet verplicht. Vermeld daarbij wel altijd uw ordernummer.
3. Uw bedenktijd eindigt 14 dagen na de dag waarop uw product is geleverd (bij meer producten in één bestelling rekent u vanaf de dag na levering van het laatste product of onderdeel).
4. Wanneer u gebruik wenst te maken van de bedenktijd geldt dat het artikel ongebruikt dient te zijn. Wij ontvangen het artikel graag retour in de originele verpakking(en) en met aangehechte kaartjes. Wanneer dit niet het geval is, geldt dat wij niet verplicht zijn om de aankoopsom aan u te retourneren. U bent aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product.
5. Een groot deel van de zaken die wij leveren betreft maatwerk en is niet gefabriceerd. Hiermee bedoelen wij onder andere zaken die door ons in onze werkplaats, of door ons ingeschakelde derden, worden vervaardigd uit hout, beton en metaal, zoals (salon)tafels, kasten, tv-meubels en wandplanken op maat. Ook indien sprake is van een overeenkomst op afstand of een overeenkomst buiten de verkoopprijs, heeft u geen recht op de bedenktijd, omdat deze zaken worden vervaardigd en geleverd volgens uw specificaties en/of op basis van uw individuele keuze of beslissing.
6. U draagt de verantwoordelijkheid voor het retourneren van het artikel. U dient ervoor te zorgen dat wij het artikel ontvangen. De retourkosten komen eveneens voor uw rekening.
7. Na ontvangst van het artikel door ons, storten wij de aankoopsom aan u terug. De bezorgkosten voor de aflevering op uw adres zijn hieronder begrepen.

Hoofdstuk IV – Inkoopvoorwaarden

Ten aanzien van de inkoop door ons, gelden de volgende bepalingen naast hetgeen is bepaald elders in deze algemene voorwaarden. Wanneer er in dit hoofdstuk onderwerpen worden geregeld die ook elders in de algemene voorwaarden staan vermeld, dan prevaleren de afspraken uit dit hoofdstuk bij een inkoop door ons ten opzichte van de overige algemene voorwaarden.

Artikel 22 Toepassing

1. Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en andere rechtshandelingen ter zake van het door leverancier aan ons leveren van zaken, verrichten van diensten, uitvoeren van opdrachten en verrichten van overige werkzaamheden.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van leverancier wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 23 Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst

1. Aanbieden, offertes, etc. afkomstig van leverancier zijn onherroepelijk, tenzij daaruit ondubbelzinnig blijkt dat deze herroepen kunnen worden.
2. Een overeenkomst tussen leverancier en ons komt pas tot stand indien wij een opdracht, dan wel aanbieding, offerte, etc. van leverancier schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard dan wel ter zake een schriftelijke bevestiging hebben verstuurd aan leverancier.
3. Alle mededelingen omtrent de overeenkomst moeten door leverancier schriftelijk worden gedaan of bevestigd, onder vermelding van het ordernummer.
4. Een mondelinge order en/of opdracht bindt ons niet, behoudens voor zover de mondelinge order en/of opdracht door ons schriftelijk is bevestigd.
5. Alle kosten gemoeid met het opstellen van een ontwerp, aanbieding, offerte, etc. zijn voor rekening van leverancier.

Artikel 24 Levering

1. Leverancier zal de zaken voor zijn rekening, met inachtneming van de bij of krachtens wet gestelde eisen en op een voor de zaken geëigende manier, verpakken zodat deze hun bestemming in goede staat en onbeschadigd bereiken. Leverancier is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door onvoldoende dan wel inadequate verpakking.

2. Het door uw geleverde goed komt pas voor onze rekening en ons risico op het moment dat dit op het door ons afgesproken adres is geleverd door u en ontvangen is door ons.
3. Levering van zaken dient op de in de overeenkomst, order, opdracht of deze voorwaarden vermelde wijze, plaats en tijd te geschieden. Indien daaromtrent niets is overeengekomen, zal de levering geschieden op het vestigingsadres van ons.
4. Wij komen een levertermijn schriftelijk overeen. Wanneer wij die termijn niet schriftelijk zijn overeengekomen, dan geldt op grond van dit artikel een levertermijn van 30 dagen voor de productie en/of levering door u aan ons.
5. Door het overschrijden van een overeengekomen termijn voor (delen van) de levering van zaken is leverancier in verzuim.
6. Leverancier zal, onverminderd ons recht op vergoeding van eventueel geleden schade, voor elke week waarmee de leveringstermijn wordt overschreden, zonder ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd zijn ten bedrage van 1% van de ordersom, met een maximum van 10% van de ordersom, tenzij vast komt te staan dat de oorzaak van de overschrijding van de leveringstermijn niet voor risico van de leverancier komt.
7. Met levering van meer of minder dan de bestelde hoeveelheid wordt slechts akkoord gegaan indien wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk met leverancier zijn overeengekomen.
8. Indien Leverancier meent, dat hij zijn (leverings)verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk zal kunnen nakomen, dient hij hiervan onmiddellijk mededeling te doen aan ons onder vermelding van de feitelijke omstandigheden die (tijdige of behoorlijke) nakoming in de weg staan. Dit geldt eveneens indien de oorzaak hiervan bij ons is gelegen.
9. De levering is voltooid op het moment dat de zaken door of namens ons in ontvangst zijn genomen en door ons schriftelijk voor akkoord is getekend voor aflevering. Laatstgenoemde ondertekening laat onverlet dat de geleverde zaken afgekeurd kunnen worden omdat deze niet voldoen aan overeenkomst. Aan het bevestigen/tekenen voor ontvangst kunnen geen rechten ontleend worden en de bevestiging/ondertekening staat bijgevolg niet in de weg aan het uitoefenen van onze rechten (onder meer) uit hoofde van een tekortkoming aan de zijde van leverancier.
10. Leverancier is niet bevoegd zijn leveringsverplichting op te schorten ingeval wij tekortschieten in de nakoming van (één van) onze verplichtingen.

Artikel 25 Prijs, facturering en betaling

1. Alle overeengekomen prijzen zullen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, inclusief transport naar ons aangegeven afleveradres zijn, inclusief deugdelijke verpakking en inclusief eventuele andere bijkomende kosten of heffingen door derden of anderszins.
2. Indien leverancier een overeengekomen of een hem op grond van enige wettelijke bepaling toekomende bevoegdheid tot prijsverhoging uitoefent, zijn wij bevoegd de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en zonder daarbij schadeplichtig te zijn, te ontbinden. Leverancier zal geen beroep kunnen doen op een overeengekomen of een hem op grond van enige wettelijke bepaling toekomende bevoegdheid tot prijsverhoging voor reeds gedane bestellingen door ons.
3. Leverancier dient facturen te richten aan ons met inachtneming van de factureringsregels van de Nederlandse Belastingdienst. Facturen die niet aan voornoemde eisen voldoen, zullen niet in behandeling worden genomen maar aan leverancier worden geretourneerd.
4. Leverancier dient de factuur te verzenden binnen twee maanden na de levering aan ons.
5. De betaling zal geschieden binnen 30 dagen na datum van ontvangst van de factuur mits de geleverde zaken en/of uitgevoerde diensten en/of werkzaamheden zijn goedgekeurd en alle bijbehorende documentatie waaronder de correct geadresseerde en volledige factuur is ontvangen.
6. Indien leverancier enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet (volledig) nakomt, zijn wij gerechtigd de betalingsverplichting aan leverancier op te schorten.
7. Wij zijn te allen tijde bevoegd vorderingen van leverancier te verrekenen met vorderingen die wij uit welke hoofde dan ook hebben op leverancier.

Artikel 26 Keuring

1. Wij zijn te allen tijde gerechtigd de te leveren en/of geleverde zaken aan een (tussentijdse) keuring te (doen) onderwerpen, onder meer voor wat betreft:
 - a. de kwaliteit en de juiste toepassing van de gebruikte materialen; en/of
 - b. de uitvoering en de voortgang in de fabriek en werkplaatsen van leverancier en/of de onderleveranciers, onderaannemers en/of andere door leverancier ingeschakelde derden.

Leverancier is verplicht aan de (tussentijdse) keuringen en onderzoeken zijn volledige medewerking te verlenen. Leverancier kan aan de resultaten van een keuring of onderzoek, dan wel aan het achterwege blijven daarvan geen enkel recht ontlenen.

Artikel 27 Garantie

1. Leverancier garandeert dat de te leveren zaken dan wel een uit te voeren werk, of te verlenen diensten en/of werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst. Deze garantie omvat tenminste dat:
 - a. de te leveren/geleverde zaken voldoen aan de hoogste eisen die volgens de stand der techniek ten tijde van de fabricage gesteld kunnen worden, terwijl de zaken bovendien uit dat materiaal dienen te worden vervaardigd, dat voor het doel waarvoor de zaken bestemd zijn, het meest geschikt is.
 - b. de te leveren/geleverde zaken dienen exact overeen te komen met de door ons aangeleverde tekeningen of ontwerpen.
 - c. de geleverde zaken moeten compleet en voor gebruik geschikt en gereed zijn.
 - d. alle onderdelen in de levering zijn begrepen, ook die welke niet uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn genoemd, doch die voor een goede werking of het gebruik noodzakelijk zijn.
 - e. geleverde zaken beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd.
 - f. geleverde zaken nieuw zijn en vrij zijn van gebreken en rechten van derden.
 - g. geleverde zaken voorzien en vergezeld zijn van alle gegevens en instructies die nodig zijn voor een juist en veilig gebruik, alsmede wasvoorschriften.
 - h. geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdracht/order is geplaatst dan wel de overeenkomst is gesloten.
 - i. de geleverde zaken voldoen aan toepasselijke wettelijke regels en/of door ons gestelde eisen.

Artikel 28 Geheimhouding

1. Leverancier is verplicht tot absolute geheimhouding van alle van ons afkomstige informatie (waaronder ideeën, kennis, handelsgeheimen, gegevens, procedures, stoffen, tekeningen, monsters en dergelijke) die hem in het kader van (de uitvoering van) de overeenkomst ter kennis komt, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van ons maakt leverancier geen vertrouwelijke informatie of enig deel daarvan bekend of openbaar en zal leverancier de vertrouwelijke informatie of enig deel daarvan niet gebruiken anders dan voor (de uitvoering van) de overeenkomst.
2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie waarvan leverancier met behulp van schriftelijk bewijs kan aantonen dat deze:
 - a. voorafgaand aan openbaarmaking door ons volledig in zijn bezit was zonder dat leverancier daarbij aan een geheimhoudingsplicht jegens ons of een derde was gebonden; of
 - b. op het moment van openbaarmaking door ons reeds algemeen bekend of beschikbaar was of dit nadien is geworden, anders dan door een doen of nalaten van leverancier; of
 - c. door leverancier zelfstandig is ontwikkeld zonder enige gebruikmaking van door ons geopenbaarde informatie; of
 - d. op grond van de wet, enig voorschrift of regel van een van overheidswege erkende instantie, dan wel een bindende en niet voor beroep vatbare uitspraak van een rechter of een ander overheidsorgaan, door leverancier openbaar moet worden gemaakt. In dat geval zal leverancier ons hiervan tijdig schriftelijk berichten zodat de omvang van de openbaarmaking door leverancier, in overleg met ons, kan worden beperkt tot hetgeen strikt noodzakelijk is.Leverancier is verplicht dezelfde verplichting als bedoeld in dit artikel op te leggen aan zijn personeel (intern of extern), onderleveranciers of andere derden die hij bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld. Leverancier staat er voor in dat personeel (intern of extern), onderleveranciers of andere derden niet in strijd handelen met de geheimhoudingsplicht.
1. Handelt leverancier in strijd met dit artikel? Dan is leverancier aan ons, per overtreding, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000. De boetes zullen verschuldigd zijn door het enkele feit dat leverancier in strijd handelt met dit artikel, maar laat onverminderd het recht van ons om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 29 Intellectueel eigendom

1. Conform artikel 14 berust het intellectueel eigendom van alle ontwerpen bij ons. Voor het geval er op een in onze opdracht geproduceerd of geleverd goed een intellectueel eigendomsrecht bij leverancier ontstaat, draagt de leverancier deze rechten over aan ons. Deze overdracht geschiedt terstond na het ontstaan van die rechten en kunnen als reeds nu voor aanvaard worden

beschouwd. Een volledige vergoeding voor deze overdracht aan ons is in de prijs van leverancier begrepen. Voor zover voor de overdracht van deze rechten een nadere akte vereist is zal leverancier, op eerste verzoek van ons en zonder nadere voorwaarden te stellen, zijn medewerking verlenen aan het overdragen van deze rechten. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door de leverancier in onze opdracht vervaardigde goederen, berusten (al dan niet na overdracht) altijd bij ons.

2. Handelt leverancier in strijd met dit artikel? Dan is leverancier aan ons, per overtreding, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000. De boetes zullen verschuldigd zijn door het enkele feit dat leverancier in strijd handelt met dit artikel, maar laat onverminderd het recht van ons om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 30 Toepasselijk recht

1. Op alle door ons verstrekte offertes, prijsopgaven en aanbiedingen, gedane aanvaarding, gesloten overeenkomsten, uitgevoerde werkzaamheden en leveringen en alle overige door ons uitgevoerde (rechts)handelingen is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 31 Geschillen

Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement van ons (hoofd)vestigingsadres. Onder het (hoofd)vestigingsadres wordt verstaan: het adres waarop wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.